



COMUNE DI AGRIGENTO





Città della Valle dei Templi

SETTORE VII - POLIZIA LOCALE



OGGETTO: ATTUAZIONE DELLA “CUSTOMER SATISFACTION “.

Si riporta, di seguito, il report finale dei dati relativi all'indice di gradimento, espressi dall'utenza sulla qualità dei servizi resi da questo Settore VII – Polizia Locale, rilevati nell'ultimo trimestre 2018

	 1. Piuttosto soddisfatto	 2. Soddisfatto	 3. Poco soddisfatto	 4. Totalmente insoddisfatto
Orario di ricevimento uffici	X			
Tempi di attesa		X		
Informazioni ricevute	X			
Servizio richiesto	X			
Cortesia, professionalità e correttezza del personale	X			
Adeguatezza delle informazioni ricevute	X			
Valutazione complessiva	X			

Comune di Agrigento	Settore VII – Polizia Locale	Sito internet
Via Parco Mediterraneo n.2	Segreteria del Dirigente Comandante	Email polizia.municipale@comune.agrigento.it
92100 Agrigento	Telefono 0922-590901	pec