

**PIANIFICAZIONE DI
UN'AGENDA
DIGITALE DELL'ENTE**



2022-23-24

1 **PROSPETTIVA STRATEGICA** come la
transizione digitale viene percepita dalla
politica e come si traduce negli

strumenti di programmazione
strategica

L'AGENDA DIGITALE

COME STRUMENTO DI **PROSPETTIVA ORGANIZZATIVA**

PROGRAMMAZIONE

STRATEGICA ED

OPERATIVA

PROSPETTIVA OPERATIVA

UN PERCORSO A SEI TAPPE



1. ISTITUIRE UN COORDINAMENTO DIREZIONALE

COMPONENTI :

DIREZIONE DI VERTICE

COMPETENZE ORGANIZZATIVE,
DIGITALI, TECNICHE, GIURIDICHE

COORDINAMENTO TAVOLI DI
LAVORO TEMATICI (INFRASTRUTTURE,
PIATTAFORME, DATI, SERVIZI,
SICUREZZA, INTEROPERABILITÀ)

COSTITUZIONE GRUPPI DI STUDIO E
PROPOSTA SU SPECIFICI ARGOMENTI





2. RICOGNIZIONE DELLO STATO DELL'ARTE

FOTOGRAFIA DEL PUNTO DI PARTENZA SU :

- SISTEMA INFORMATIVO/ CLOUD E DATA CENTER, CONNETTIVITÀ, HARDWARE, SOFTWARE, PIATTAFORME
- SERVIZI DIGITALIZZATI E DA DIGITALIZZARE
- COMPETENZE DEL PERSONALE

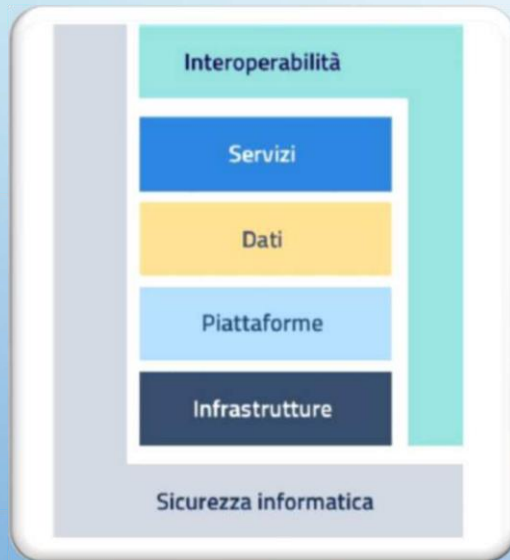
3. DEFINIRE I PREREQUISITI

AZIONI PRELIMINARI CHE DEVONO ESSERE SVOLTE PER GARANTIRE IL SUCCESSO DEL PROGETTO

- RUOLI E RESPONSABILITÀ;
- FORTE COMMITMENT POLITICA;
- MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE AREE/FUNZIONI TOCCATE DAL PROGETTO;
- PUNTI DI ATTENZIONE (CRITICITÀ E RISCHI);
- RISORSE UMANE, FINANZIARIE E STRUMENTALI NECESSARIE (PRE-ASSEGNATE E DA ASSEGNARE) AL PROGETTO;
- REINGEGNERIZZAZIONE DI PROCESSI E ATTIVITÀ;
- COLLEGAMENTI E DIPENDENZE CON ALTRI PROGETTI E/O SOGGETTI ISTITUZIONALI;



4. INDIVIDUARE UN PIANO D'AZIONE



Articolato in alcuni ambiti da collegare alla strategia nazionale

- Servizi
- Dati
- Piattaforme
- Infrastrutture
- -----
- Interoperabilità
- Sicurezza Informatica

STRATEGIE

Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che

costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.

Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio

delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.

Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano incentivando la



**Piano Triennale
per l'informatica**
nella Pubblica
Amministrazione

2020-2022

PRINCIPI GUIDA

digital & mobile first

(digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;

servizi inclusivi e accessibili:

le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;

sicurezza e privacy by design:

i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;

transfrontaliero by design

(concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello

digital identity only

(accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;

dati pubblici un bene comune:

il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;

user-centric, data driven e agile:

le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi

transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;

codice aperto:

le pubbliche amministrazioni devono

sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo

cloud first

(cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;

interoperabile by design:

I servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;

once only:

le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;

prediligere l'utilizzo di software con
codice aperto e, nel caso di software

sviluppato per loro conto, deve essere
reso disponibile il codice sorgente

AMBITI DI INTERVENTO

ORGANIZZAZIONE, AMMINISTRAZIONE E PARTECIPAZIONE

- un migliore rapporto tra cittadino e PA
- un più facile utilizzo dei servizi, sia allo sportello sia on-line
- la riduzione complessiva dei tempi d'attesa
- un più efficace controllo e riduzione della spesa
- una maggiore disponibilità/creazione di risorse
- una maggiore partecipazione dei cittadini e senso d'appartenenza alla comunità

QUALITÀ DELLA VITA

- l'ottimizzazione della mobilità e dei parcheggi
- un miglior controllo dei parametri ambientali per l'adozione di politiche più efficaci
- una maggiore sicurezza e sorveglianza delle aree a rischio
- la prossimità alle fasce più deboli
- la valorizzazione e promozione del territorio con creazione e distribuzione di ricchezza

COINVOLGIMENTO STAKEHOLDERS



Assessorati e dirigenti di riferimento per la condivisione di progettualità da inserire poi nel PEG

Soggetti che abbiano maturato esperienze Smart su servizi ai cittadini e alle imprese

Soggetti gestori e concessionari di servizi pubblici potenzialmente interessati da innovazioni tecnologiche

Ordini professionali e associazioni di categoria

Gli altri enti locali del territorio

PERCORSO PARTECIPATO GUIDATO DALLA CABINA DI REGIA



Smart Governance

1. Sportello del contribuente
2. Sviluppo dei servizi Online
3. Spazi smartworking
4. App IO implementazione
5. Connettività
6. Cloud
7. Piattaforme



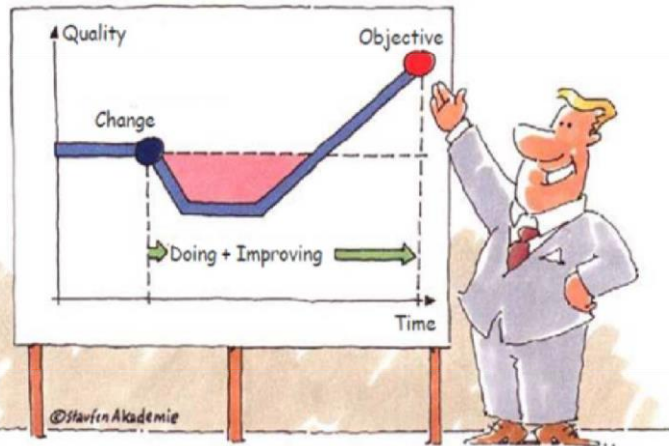
Smart mobility e security

1. Telecamere di sorveglianza parchi, giardini, territorio
2. Sistema di controllo occupazione abusiva spazi sosta disabili, carico-scarico
3. Sistema di indicazione parcheggio a pagamento libero più vicino
4. Colonnine ricarica veicoli elettrici



Smart Metering

- **Sistemi di monitoraggio per:**
 1. consumi idrici nelle scuole comunali
 2. consumi idrici nelle aree verdi
 3. temperatura in edifici comunali
 4. solidità strutturale edifici comunali, ponti, strade



Ogni cambiamento porta all'inizio un peggioramento

“Il fallimento e l'invenzione sono gemelli inseparabili. Per inventare devi sperimentare, e se sai in anticipo che funzionerà, non è un esperimento.” (Bezos)