



## COMUNE DI CODEVIGO

Provincia di Padova

PIANO DELLA PERFORMANCE 2012 APPROVATE CON DGC N. 43/2012  
Relazione sugli obiettivi raggiunti

SCHEDA SINTETICA DEGLI OBIETTIVI Area VI - DEMOGRAFICI TRIBUTI AMBIENTE

### SINTESI OBIETTIVI

N. OBIETTIVO	PESO OBIETTIVO	DESCRIZIONE SINTETICA DELL'OBIETTIVO	STATO DI ATTUAZIONE 2012			INDICATORI DI RISULTATO	NOTE
			30/06	30/09/	31/12/2012		
1	20	<b>CENSIMENTO</b> I Servizi Demografici dovranno procedere all'allineamento dell'anagrafe ai risultati del censimento attraverso il confronto tra i dati del XV Censimento della popolazione e delle abitazioni e la banca dati anagrafica. Detta attività comporterà la cancellazione dei cittadini che non sono stati censiti sul territorio del Comune e l'iscrizione di quei cittadini che abbiano reso la dichiarazione di dimora abituale nel territorio comunale.			Concluso per quanto di competenza anno 2012	Le operazioni di cui sopra comporteranno: l'apertura di apposita istruttoria per ogni posizione anagrafica da definire, l'aggiornamento anagrafico in base alle risultanze connesse al censimento i cui adempimenti saranno svolti secondo le scadenze previste dalla normativa di riferimento. 1) Entro il 10 febbraio 2012 Operazioni di confronto tra censimento e anagrafe; 2) Entro il 31/12/2013 revisione dell'anagrafe della popolazione residente sulla base delle operazioni censuarie	
2	10	<b>SOSTITUZIONE DEL PROGRAMMA GESTIONALE SERVIZI DEMOGRAFICI ED ELETTORALE</b> Entro l'anno 2012 è prevista la sostituzione del software gestionale dell'anagrafe e dell'elettorale			concluso	Il passaggio al nuovo software prevede un'attività di bonifica oltre al controllo e al monitoraggio delle procedure dei dati che si dovrebbe concludere entro il 30/06/2012 e addetto da effettuarsi: Prove di utilizzo procedere e stampa -scadenza 31/07/2012_ Utilizzo a regime del nuovo software entro il 31/12/2012 <i>L'obiettivo è stato raggiunto: il nuovo software è pienamente a regime.</i>	
3	5	<b>TOPONOMASTICA E CAMBIO NUMERAZIONE CIVICA</b> In esecuzione della DGC N. 15/2011 è necessario procedere alla variazione toponomastica di Via Vittorio Emanuele III.			Parzialmente concluso	Il personale dell'ufficio al fine di non creare disagi ai cittadini residenti procederà d'ufficio a comunicare ai vari Enti (motorizzazione, inps, cciaa, agenzia entrate, ecc.) al cambio della numerazione civica e della toponomastica.	

						Scadenza 31/12/2012 <i>L'obiettivo parzialmente: è stata portata a termine la prima parte, entro il 30/06/2013 verrà conclusa la 2<sup>a</sup> trance relativa alle comunicazioni.</i>
4	5	<b>AGGIORNAMENTO AIRE tramite ANAG AIRE</b> L'aggiornamento dell'Aire (Anagrafe degli italiani residenti all'estero) tramite la procedura Anag-Aire, si rende necessario in vista delle prossime consultazioni elettorali procedere all'aggiornamento delle banche dati.			concluso	L'aggiornamento ANAG AIRE comporterà l'apertura di apposite istruttorie per ogni posizione Aire sulla base dei dati discrepanti derivanti dall'incrocio della banca dati comunale e le Banche dati ministeriale (Estero e Consolati).  <i>L'obiettivo è stato raggiunto.</i>
5	10	<b>AGGIORNAMENTO DELLE BANCHE DATI COMUNALI</b> A seguito dell'anticipazione nell'anno 2012 dell'IMU si rende necessario adeguare rapidamente la banca dati ICI alle diverse regole introdotte dalla nuova IMU			concluso	Provvedere all'aggiornamento della banca dati ICI con gli aggiornamenti in materia di IMU.  <i>L'obiettivo è stato raggiunto con la piena applicazione l'utilizzo del nuovo software ha permesso di far fronte alle scadenze previste dalla normativa.</i>
6	35	<b>IMU SERVIZIO DI SUPPORTO AL CITTADINO</b> A seguito dell'introduzione in via sperimentale di una nuova forma di tassazione degli immobili, si è reso opportuno offrire all'utenza un servizio di supporto fiscale in grado di supportare i			concluso	Il servizio di supporto al cittadino consiste nell'invio di comunicazioni personalizzate contenenti i documenti necessari per il corretto pagamento annuale dell'imposta: 1-Nota informative sulle aliquote e detrazioni, ecc.. 2-situazione patrimoniale del contribuente già nota al Comune; 3-fac simile di F24 con gli importi da versare in acconto 4-all'attivazione, sul sito web del Comune, di una sezione specifica dedicata all'IMU, dove il contribuente troverà: a) la normativa di riferimento (leggi, regolamenti, deliberazioni) b) la funzione per determinare in modo semplice il calcolo dell'imposta municipale propria c) la funzione riservata (accesso tramite password) per verificare la posizione tributaria presente nella banca dati comunale d) stampa del mod. F24 per facilitare il pagamento dell'imposta e) un'attività di sportello con orario ampliato in prossimità delle scadenze del 18 giugno e del 17 dicembre 2012, di effettuerà il seguente orario: dal 01/05/2012 fino al

						18/06/2012 dal 01/11/2012 fino al 17/12/2012 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e il lunedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 18.00  <i>L'obiettivo è stato raggiunto e concluso positivamente.</i>	
7	10	PEREQUAZIONE FISCALE			concluso	Controlli e accertamenti ICI anni 2008-2009: controllo fabbricati non dichiarati, controllo delle dichiarazioni, controllo con le banche dell'agenzia del territorio ed Entrate. Emissione eventuali provvedimenti di accertamento in rettifica; Emissione di eventuali provvedimenti di rimborso. Emissione di ruoli. Controllo incassi. <i>L'obiettivo è stato raggiunto entro i termini.</i>	
8	5	COLLABORAZIONE CON IL BACINO PADOVA 4 E LA DITTA PADOVA TRE SRL			Concluso	Garantire i contatti con IL Bacino e la Ditta Padova tre srl attraverso la gestione del reclamo. Obiettivo raggiunto	
TOTALE	100						

04.03.2013

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
Eugenia Moscardi



Visto: Il Segretario Comunale  
06.03.2013

Dott.ssa Elisa Smania

IL SINDACO  
Dott. Graziano Bacco

# COMUNE DI CODEVIGO

## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2012

Servizio: DEMOGRAFICI TRIBUTI AMBIENTE

Responsabile del Servizio: Moscardi Eugenia

### PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

N.	PRODOTTO/SERVIZIO Indicatore quantitativo	2008 Cons.	2009 Cons.	2010 Cons.	2011 Cons.	2012 Cons.
1	Popolazione residente	6334	6345	6403	6519	6540
2	N. elettori	5141	5148	5147	5173	5237
3	N. iscrizioni e cancellazioni liste elettorali	412	352	370	317	380
4	N. consultazioni elettorali	1_ELEZIONI POLITICHE 2_ELEZIONI COMUNALI	1_ELEZIONI EUROPEE 2_ELEZIONI PROVINCIALI	1_ELEZIONI REGIONALI	1_CONSULTA Z. REFERENDA RIE	--
5	N. revisioni elettorali	21	26	19	21	16
6	N. tessere elettorali rilasciate compresi i duplicati	320	210	188	200	225
7	N. atti stato civile	203	193	173	152	185
8	N. statistiche annuali verso Istat	15	15	15	15	15
9	N. pratiche immigrazioni	219	165	191	196	169
10	N. pratiche emigrazione	152	145	152	129	168
11	Iscrizioni nell'anagrafe temporanea	1	--	--	5	1
12	Accertamenti anagrafici- cancellazioni per irreperibilità e mancanza rinnovo dimora abituale	14	15	18	8	10
13	Censimento popolazione	----	----	----	1	----
14	Iscrizione e variazioni anagrafiche AIRE	33	36	7	8	18
15	Rilascio attestazioni regolarità soggiorno cittadini comunitari	41	10	12	6	20
16	N. variazioni anagrafiche interno Comune	67	60	72	62	74

17	N. autorizzazioni al seppellimento di cadaveri, trasporto salme	16	11	11	6	15
18	Autorizzazioni estumulazioni resti mortali e cremazioni	12	16	14	23	18
19	Operazioni di estumulazioni ed esumazioni ordinarie	4 Rosara	18 S. Margherita	12 Conche	6 Cambroso	9 Codevigo
20	N. carte identità rilasciate	825	349	508	797	972
21	Verifica dimora abituale e relativi permessi di soggiorno	33	37	25	21	42
22	Rettifica generalità cittadini stranieri	2	1	4	2	3
23	N. contribuenti ICI/IMU	4188	4249	4273	4297	4348
24	Gettito ICI/IMU	547.354,00	568.923,00	580.428,00	574.308	1.094.042,00
25	N. contribuenti ICI controllati	2271	2447	2614	905	966
26	Recupero evasione ICI –	23.500,00	59.600,00	90.000,00	88.473,00	65.600,00
27	N. avvisi di accertamento ICI emessi nell'anno	301	652	407	368	343
28	N. iscrizioni ruolo coattivo ICI	----	-----	76	27	-----
29	Importo a ruolo coattivo ICI	-----	-----	23.000,00	12.089,00	-----
30	N. rimborsi ICI	5	5	11	9	13
31	somme rimborsate	348,00	828,00	1.876,00	781,00	6.921,00
32	Dichiarazioni ICI caricate e controllate	170	130	108	118	210
33	COSAP gettito annuo	7.761,32	12.572,37	10.896,16	10.676,45	10.640,58
34	N. provvedimenti emessi Cosap	23	32	33	33	31

**MIGLIORAMENTI QUALITATIVI , RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA,  
POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2012**

**IMU SERVIZIO DI SUPPORTO AL CITTADINO:** La nuova imposta sugli immobili, è stata introdotta con il decreto Salva Italia (D.L. 201/2011) a decorrere dal 1° gennaio 2012. In tempi ristretti e l'ufficio tributi ha

- 1-adeguato la banca dati ICI alle nuova normativa in materia di IMU;
  - 2-ampliato l'orario di apertura al pubblico;
  - 3-garantito l'attività di sportello Imu in supporto all'utenza più debole in particolare degli anziani e degli utenti privi di pc o di collegamento internet.
  - 4 provveduto quotidianamente al rilascio di password personalizzate agli utenti che l'avessero smarrita al fine di poter controllare la propria situazione fiscale;
  - 5- tenuto aggiornato il sito comunale con il maggior numero di informazioni utili in materia
- OBIETTIVO RAGGIUNTO**

