



COMUNE DI SOMMACAMPAGNA

PROVINCIA DI VERONA

n. 167 del 01/12/2022

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Approvazione dello schema della "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani" del Comune di Sommacampagna, secondo gli standard di qualità contrattuale e tecnica definiti dallo Schema Regolatorio I della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF.

L'anno duemilaventidue, il giorno uno del mese di dicembre alle ore 11.45, presso la sede municipale, convocata con appositi avvisi, si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede l'adunanza il Sindaco Fabrizio Bertolaso e sono rispettivamente presenti ed assenti i seguenti Sig.ri:

1 - BERTOLASO FABRIZIO	- Sindaco	
2 - ALLEGRI GIANDOMENICO	- Assessore	Vicesindaco
3 - PRINCIPE ELEONORA	- Assessore	
4 - TRIVELLATI NICOLA	- Assessore	
5 - MONTRESOR MARCO	- Assessore	
6 - PIGHI PAOLA	- Assessore	

Presenti	Assenti
X	
X	
X	
X	
X	
X	

Partecipa all'adunanza il Segretario Comunale D'ACUNZO TOMMASO.

Il Presidente, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Proponente: MONTRESOR MARCO

Oggetto: **Approvazione dello schema della "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani" del Comune di Sommacampagna, secondo gli standard di qualità contrattuale e tecnica definiti dallo Schema Regolatorio I della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF.**

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- il Decreto Legislativo n. 286/1999 art. 11;
- il Decreto Legislativo n. 152 del 2006 che all'art. 200 e segg. prevede l'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;
- la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;
- il D.P.R. n. 168/2010 art. 11;
- il Decreto Legge n. 1/2012 che all'art. 8 (Contenuto delle carte di servizio) prevede che:
 - “1. Le carte di servizio, nel definire gli obblighi cui sono tenuti i gestori dei servizi pubblici, anche locali, o di un'infrastruttura necessaria per l'esercizio di attività di impresa o per l'esercizio di un diritto della persona costituzionalmente garantito, indicano in modo specifico i diritti, anche di natura risarcitoria, che gli utenti possono esigere nei confronti dei gestori del servizio e dell'infrastruttura.*
 - 2. ((Al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni,)) Le Autorità indipendenti di regolazione e ogni altro ente pubblico, anche territoriale, dotato di competenze di regolazione sui servizi pubblici, anche locali, definiscono gli specifici diritti di cui al comma 1. Sono fatte salve ulteriori garanzie che le imprese che gestiscono il servizio o l'infrastruttura definiscono autonomamente.”*
- la Legge Regionale Veneto 23 ottobre 2009, n. 27 "Norme per la tutela dei consumatori, degli utenti e per il contenimento dei prezzi al consumo";
- la Legge Regionale Veneto 31 dicembre 2012, n. 52 "Nuove disposizioni per l'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed attuative dell'articolo 2, comma 186 bis della legge 23 dicembre 2009, N. 191 "disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2010)""

TENUTO CONTO

- della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" con la quale viene approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: TQRIF), allegato A alla suddetta deliberazione;
- che il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;

- che il TQRIF prevede:
 - o all'art. 3.1 che *"l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono"*;
 - o all'art. 5.1. che *"l'Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;"*

VISTO altresì

- la Legge Regionale Veneto n. 52/2012 che ha assegnato le funzioni prima esercitate dalle Autorità di Ambito Territoriale Ottimale (AATO) a nuovi enti denominati "Consigli di Bacino", stabilendo che nei bacini territoriali di competenza questi esercitano in forma associata sovra-comunale le funzioni di organizzazione e controllo diretto del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani.

VERIFICATO inoltre che:

- nell'ambito territoriale del Comune di Sommacampagna le attività afferenti al servizio di raccolta e trasporto rifiuti, la gestione dell'attività di spazzamento e lavaggio delle strade ed il servizio di gestione degli eco-centri comunali sono a carico dell'attuale appaltatore SER.I.T.;
- il Comune di Sommacampagna VR gestisce direttamente l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione dei vari servizi inerenti le raccolte differenziate porta a porta e presso gli eco-centri comunali.

DATO ATTO pertanto

che il Consiglio di Bacino Verona Nord con Delibera di Comitato n. 14 del 31.03.2022 ha stabilito di:

- individuare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica indicati dallo "Schema Regolatorio I", di cui all'allegato A della Delibera ARERA n. 15/22, che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario;
- tener conto della scelta dello Schema Regolatorio I per la successiva approvazione della Carta della qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti urbani, integrando in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dagli eventuali singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

VERIFICATO che il Consiglio di Bacino Verona Nord ha provveduto alla costituzione di un tavolo tecnico, con la partecipazione dei rappresentanti dei Gestori delle differenti attività afferenti il servizio di gestione integrata dei rifiuti, al fine di concertare linee di indirizzo per l'adeguamento dei differenti servizi agli standard minimi riferiti allo "Schema Regolatorio I", come di seguito sintetizzato:

- Carta della qualità dei servizi (art. 5 TQRIF): approvazione e adozione per ogni singola gestione di una Carta della qualità del servizio integrato, con obbligo di pubblicazione sul sito web da parte di ciascun Gestore dell'attività di gestione tariffe, dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti e dei servizi di spazzamento e lavaggio strade di gestione dei rifiuti urbani;
- Attivazione e variazione o cessazione del servizio (artt. 6-7-10-11 TQRIF):
 - o predisposizione di moduli con dati minimi indicati da ARERA per le differenti richieste relative al servizio da parte degli Utenti e contenente le informazioni per l'erogazione dei servizi;

- o messa a disposizione della modulistica on line sui siti internet dei Gestori e in formato cartaceo presso gli sportelli fisici;
- Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati (artt. 13 – 17 – 18 TQRIF): adozione di un sistema di tracciamento delle richieste inoltrate dagli Utenti che consenta la loro identificazione e quella dell'iter delle istanze presentate tramite codici;
- Obblighi di servizio telefonico (artt. 20 – 22 TQRIF): istituzione di un unico numero verde utile sia per il servizio di gestione tariffe, sia per il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti e i servizi di spazzamento e lavaggio strade (richiesta informazioni e istruzioni, segnalazioni, prenotazione servizi a domicilio, ect.);
- Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti (titolo V TQRIF): adeguamento ai parametri ARERA, con discrezionalità di applicazione degli aspetti già regolamentati da legge ordinaria vigente in materia (L. n. 147/2013 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014) per la rateizzazione dei pagamenti, L. n. 296/2006 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2007) per gli interessi di mora e rateizzazione, rettifica degli importi non dovuti, D.Lgs. n. 217/2017 “codice del Terzo Settore” per modalità di pagamento tramite PagoPA);
- Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi (artt. 29 – 30 TQRIF);
- Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare (artt. 32 TQRIF):
 - o possibilità di segnalazione a mezzo posta; via e-mail; mediante sportello fisico e online, ove previsto; tramite il servizio telefonico;
 - o tracciamento della procedura;
- Obblighi in materia di continuità e regolarità del servizio di raccolta e trasporto (artt. 35 TQRIF):
 - o predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità, indicando per ciascuna di esse il numero di contenitori e le frazioni di rifiuti raccolte in modo differenziato;
 - o predisposizione di un programma delle attività di raccolta e trasporto (indicazione per ciascuna strada/via su base giornaliera della data e fascia oraria prevista per lo svolgimento dell'attività e della frazione di rifiuto oggetto di raccolta) ai fini della verifica dell'espletamento puntuale dei servizi;
- Predisposizione di un programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade (art. 42 TQRIF): indicazione per ciascuna strada e area mercatale della data e della fascia oraria prevista per lo svolgimento dell'attività ai fini della verifica dell'espletamento puntuale dei servizi;
- Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani (art. 48 TQRIF)

DATO ATTO che le linee di indirizzo sopra indicate sono indispensabili ai fini della definizione della “Carta della qualità del servizio” e che le stesse sono state condivise con i differenti Gestori/Appaltatori delle attività del servizio di gestione integrata dei rifiuti, così come richiesto dalla Delibera ARERA n. 15/2022;

RITENUTO che il Comune di Sommacampagna deve procedere all'approvazione della “Carta della qualità del servizio” in qualità di Gestore del servizio di raccolta e trasporto rifiuti urbani differenziati e delle attività inerenti alle tariffe ed al rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio;

RICHIAMATA la nota del Consiglio di Bacino Verona Nord, pervenuta al protocollo comunale in data 11/11/2022 prot. n. 25901, con la quale il medesimo invita i gestori del servizio di gestione/appalto dei rifiuti urbani, ad inviare entro il giorno 05.12.2022 la propria Carta dei Servizi;

VISTO lo schema della “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani” del Comune di Sommacampagna, allegata al presente atto di cui ne costituisce parte integrante formale e sostanziale, le cui previsioni, in termini di obblighi di servizio, standard di qualità ed indicatori, saranno adottate ed eventualmente integrate dalla Carta della Qualità unica che sarà successivamente approvata dal Consiglio di Bacino Verona Nord;

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell’art. 49 del D.Lgs. n.267/2000;

Richiamato l’art. 48 del D. Lgs 267/2000 in merito alle competenze della Giunta Comunale;

PROPONE

- 1) Di approvare le premesse che costituiscono parte sostanziale ed integrante del presente atto;
- 2) Di dare atto che il Comune di Sommacampagna, in qualità di Gestore del servizio di raccolta e trasporto rifiuti urbani differenziati e delle attività inerenti alle tariffe ed al rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all’attivazione, variazione o cessazione del servizio, adotta gli standard di qualità contrattuale e tecnica definiti dallo Schema Regolatorio I della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*”, così come sancito dal Consiglio di Bacino Verona Nord con Delibera di Consiglio n. 14 del 31.03.2022;
- 3) Di rilevare che il Consiglio di Bacino Verona Nord ha definito e condiviso, con i differenti Appaltatori/Gestori delle attività del servizio di gestione integrata dei rifiuti, così come richiesto dalla Delibera ARERA n. 15/2022, le linee di indirizzo per l’adeguamento dei differenti servizi agli standard minimi riferiti allo Schema Regolatorio I;
- 4) Di approvare lo schema della “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani” del Comune di Sommacampagna, allegato al presente atto di cui ne costituisce parte integrante formale e sostanziale, le cui previsioni, in termini di obblighi di servizio, standard di qualità ed indicatori, saranno adottate ed eventualmente integrate dalla Carta della Qualità unica che sarà successivamente approvata dal Consiglio di Bacino Verona Nord;
- 5) Di trasmettere il presente provvedimento al Consiglio di Bacino Verona Nord e agli eventuali soggetti interessati;
- 6) Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile al fine di consentire l’immediata trasmissione dello schema della “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani” del Comune di Sommacampagna all’Ente Territorialmente Competente, Consiglio di Bacino Verona Nord, per la successiva approvazione della Carta dei servizi unica d’ambito entro i termini previsti.

OGGETTO: Approvazione dello schema della "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani" del Comune di Sommacampagna, secondo gli standard di qualità contrattuale e tecnica definiti dallo Schema Regolatorio I della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF.

LA GIUNTA COMUNALE

vista la proposta di deliberazione riguardante l'oggetto, corredata dei prescritti pareri di regolarità tecnica e contabile a norma dell'art. 49, comma 1, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n° 267 (allegato A);

ritenuto che la proposta suddetta sia meritevole di approvazione per le motivazioni in essa indicate, che per relationem si ritengono recepite nel presente provvedimento;

ritenuta la propria competenza ai sensi del combinato disposto degli artt. 42 e 48 del citato Decreto Legislativo n. 267/2000;

con voti favorevoli espressi in forma palese all'unanimità,

DELIBERA

di approvare integralmente la proposta di deliberazione di cui in premessa che viene inserita nel presente atto come parte costitutiva del medesimo.

Inoltre, ravvisata l'urgenza, con separata votazione in forma palese con voti favorevoli all'unanimità

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del Decreto Legislativo n. 267/2000, al fine di consentire l'immediata trasmissione dello schema della "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani" del Comune di Sommacampagna all'Ente Territorialmente Competente, Consiglio di Bacino Verona Nord, per la successiva approvazione della Carta dei servizi unica d'ambito entro i termini previsti.

COMUNE DI SOMMACAMPAGNA
PROVINCIA DI VERONA

ALLEGATO A) alla proposta di deliberazione di Giunta Comunale avente ad oggetto Approvazione dello schema della "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani" del Comune di Sommacampagna, secondo gli standard di qualità contrattuale e tecnica definiti dallo Schema Regolatorio I della Delibera ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF.

PARERI AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 1, DEL D.LGS. 267/2000

PARERE PER REGOLARITA' TECNICA

Parere: Favorevole

Data: 28/11/2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to LUCA LONARDI

PARERE PER REGOLARITA' CONTABILE

Parere: Favorevole

Data: 29/11/2022

IL RESPONSABILE AREA FINANZIARIA
F.to CRISTINA BONATO

Deliberazione di Giunta Comunale n. 167 del 01/12/2022

Letto e sottoscritto.

IL SINDACO
Fabrizio Bertolaso

IL SEGRETARIO COMUNALE
Tommaso D'Acunzo

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi a partire dal 01.12.2022, come prescritto dall'art. 124, comma 1°, del D. Lgs. 18.8.2000 n.267.

L'INCARICATO COMUNALE
Silvia Righetti

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione:

- è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4 del D.Lgs. 267/2000.
- Diverrà esecutiva ai sensi dell'art. 134 comma 3 del D.Lgs. 267/2000 trascorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione.

IL SEGRETARIO COMUNALE
Tommaso D'Acunzo